

Privacy- en cookieverklaring CrisisNet

Deze privacy- en cookieverklaring is het laatst aangepast op 1 juni 2020.

Het Radboudumc biedt een crisisapplicatie (CrisisNet) aan. Met de applicatie en via de website (<https://www.crisisnet.nl>) verwerkt het Radboudumc persoonsgegevens. Jouw privacy is voor het Radboudumc van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de privacywetgeving. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Door gebruik te maken van CrisisNet en onze website verkrijgen wij verschillende persoonsgegevens van jou. Per doeleinde wordt aangegeven welke gegevens wij van jou verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoe lang die worden bewaard. Indien je vragen hebt of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met het Radboudumc. De contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

Demo aanvragen

Het is mogelijk om een demo aan te vragen voor CrisisNet via de website of via e-mail. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres

Wij gebruiken deze gegevens ter uitvoering van de voorbereiding op een (mogelijke) overeenkomst die wij aangaan als je CrisisNet afneemt. We bewaren jouw gegevens tot 12 maanden na de aanvraag van de demo of als er een klantrelatie uit de demo voortkomt voor de duur van de klantrelatie.

Profiel

Om CrisisNet te gebruiken kan er een profiel voor jou worden aangemaakt door de organisatie waarvoor je werkt. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Afdeling
- Foto (optioneel)
- Personeelsnummer (optioneel)

Wij gebruiken deze gegevens ter uitvoering van een overeenkomst. Je bent zichtbaar voor andere gebruikers van CrisisNet binnen de organisatie waar je werkt. Wij bewaren jouw persoonsgegevens totdat je profiel is verwijderd. De organisatie waarvoor je werkt is verantwoordelijk voor het verwijderen van je profiel.

Notities

Binnen CrisisNet kun je notities maken. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres

Deze gegevens zijn in principe niet zichtbaar voor ons. Wij gebruiken deze gegevens ter uitvoering van een overeenkomst. Wij bewaren jouw persoonsgegevens totdat je je notitie verwijderd of je profiel is verwijderd. De organisatie waarvoor je werkt is verantwoordelijk voor het verwijderen van je profiel.

Agenda

Binnen CrisisNet kun je je agenda bijhouden. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Activiteiten

Wij gebruiken deze gegevens ter uitvoering van een overeenkomst. Wij bewaren jouw persoonsgegevens totdat je je activiteit verwijderd of je profiel is verwijderd. De organisatie waarvoor je werkt is verantwoordelijk voor het verwijderen van je profiel.

Kennistest

Binnen CrisisNet kun je een kennistest doen. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Testresultaten

Wij gebruiken deze gegevens ter uitvoering van een overeenkomst. Het percentage van het aantal goed beantwoorde vragen is zichtbaar voor andere gebruikers van CrisisNet binnen de organisatie waarvoor je werkt. Wij bewaren jouw persoonsgegevens totdat je profiel is verwijderd. De organisatie waarvoor je werkt is verantwoordelijk voor het verwijderen van je profiel.

Contact

Wanneer je een e-mailbericht stuurt, ons telefonisch benadert, of op een andere manier contact met ons opneemt, ga je in op ons aanbod om met ons in contact te treden (uitvoering van de overeenkomst). Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

We bewaren jouw gegevens zolang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 12 maanden nadat wij voor het laatste contact met je hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we jouw vraag of klacht goed hebben afgehandeld en we je in het vervolg beter kunnen helpen.

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

Het Radboudumc deelt jouw gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren;

- jij hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- Cookiedienstverleners
- IT-leveranciers en -dienstverleners

Om die dienstverlening te verlenen kan het Radboudumc jouw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Het Radboudumc doet dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent bijvoorbeeld dat we een modelovereenkomst van de Europese Commissie gebruiken of afspraken maken over de omgang met persoonsgegevens. Of dat de partij aan wie we de persoonsgegevens verstrekken Privacy Shield gecertificeerd is.

Worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Het Radboudumc neemt passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

Cookies website

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Deze cookies verzamelen de volgende gegevens van jou:

- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Refferer-URL

In onderstaande tabel vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Cookie; Entiteit; waarborgen	Soort	Doel	Bewaartermijn
Google Tag Manager Google LLC, Amerika PrivacyShield Privacyverklaring	Functioneel	Cookies van Google Tag Manager maken het mogelijk om scripts van andere cookies in te laden. Google Tag Manager is puur functioneel en wordt niet gebruikt voor het verzamelen van persoonsgegevens.	Sessie
Google Analytics Google LLC, Amerika PrivacyShield Privacyverklaring	Analytisch	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het bezoekersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. We hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat we:	Maximaal 2 jaar

		<ul style="list-style-type: none"> - een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten; - Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven; - verder geen gegevens delen met Google; en - we geen gebruik maken van andere Google diensten in combinatie met analytics. 	
--	--	--	--

In- en uitschakelen van cookies

In jouw webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Welke privacyrechten heb je?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij jou daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien je één van je rechten wilt uitoefenen dan kun je dat kenbaar maken via info@crisinet.nl.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook onze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacy- en cookieverklaring voor de meest actuele informatie.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij niet op de juiste manier helpen met vragen over jouw privacy, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens

Voor vragen over onze privacy- en cookieverklaring of vragen omtrent jouw rechten, kun je altijd contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Radboudumc

FC Donderslaan 2
6500 HB Nijmegen

E-mailadres: info@crisisnet.nl

Telefoonnummer: 024-3615850

KvK-nummer: 41055629/4